

Dati cliente

NOME		COGNOME
RAG.SOCIALE		COD. FISC. / P.IVA
INDIRIZZO		CITTA'
CAP	PROV.	N. ORDINE MEDICOSHOP
EMAIL		TELEFONO

Reso prodotti

APPARECCHIO	
MARCA	
MODELLO	
MATRICOLA/N° DI SERIE	
STATO GENERALE	
DIFETTO LAMENTATO	
GARANZIA (SI/NO)	

Modalità di spedizione (andata + ritorno) (barrare con una X l'opzione desiderata)

CORRIERE MEDICOSHOP	<input type="checkbox"/>	ALTRO CORRIERE (indicare quale)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---------------------	--------------------------	---------------------------------	--------------------------	--------------------------

L'assistenza tecnica su qualsiasi strumento non in garanzia consegnato presso la ns. sede prevede un costo minimo di € 5.00 (€ 4.10 + IVA) da pagare anticipato per ogni strumento consegnato, anche solo per una eventuale verifica di riparabilità ed anche nel caso in cui lo strumento sia irreparabile o perfettamente funzionante. Tale importo anticipato, nel caso si proceda alla riparazione, sarà detratto a titolo di sconto incondizionato dal costo complessivo della stessa al momento del pagamento. In nessun caso il costo della riparazione potrà essere inferiore all'importo dell'anticipo versato ed in nessun caso si darà luogo alla restituzione, anche solo parziale, dell'anticipo versato.

NB. Le spese di spedizione (€ 12.90 + IVA) per far pervenire il prodotto presso i nostri uffici sono sempre a carico del Cliente. Nel caso in cui la spedizione venga effettuata con il corriere di fiducia di MedicoShop, le relative spese saranno addebitate **PRIMA** dell'invio del corriere preposto al ritiro. Nel caso in cui il Cliente decida di spedire la merce tramite un corriere di sua scelta, la spedizione per il rientro del prodotto è sotto la responsabilità del Cliente, fino al momento in cui MedicoShop confermerà di aver ricevuto il prodotto. Nel caso in cui il prodotto subisca un danneggiamento durante il rientro presso i magazzini, sarà cura di MedicoShop comunicare l'accaduto al Cliente per consentirgli di sporgere denuncia nei confronti del corriere da lui scelto ed ottenere il rimborso del valore del bene, qualora questo sia assicurato. In ogni caso MedicoShop non si riterrà responsabile di eventuali danni provocati da un imballaggio non consono al trasporto dell'apparecchio o dello

smarrimento dello stesso. Le spese di spedizione pagate in nessun caso verranno rimborsate, né in caso di possibile riparazione né in caso di insuccesso.

Il cliente con la consegna dello strumento da riparare presso la sede della Vincal accetta espressamente le seguenti condizioni:

1. Nell'accettare lo strumento in riparazione la Vincal non assume alcuna responsabilità in merito ai tempi di riparazione ed alla reale possibilità di riparazione dello strumento stesso.
2. Prima di procedere alla riparazione la Vincal potrà richiedere al Cliente di versare un acconto di spesa quando, a suo insindacabile giudizio, la riparazione si dovesse presentare particolarmente onerosa.
3. In caso di comunicazioni relative alla riparazione e/o di preventivo di spesa il Cliente si impegna a dare rapida e formale comunicazione delle proprie decisioni in merito a mezzo di uno qualsiasi dei seguenti sistemi:
 - Mail da inviare all'indirizzo supporto@medicoshop.it
 - Fax da inviare al numero 0621702993
4. La Vincal procederà a comunicare eventuale preventivo di spesa, l'avvenuta riparazione o che la riparazione è impossibile, contattando il Cliente nelle modalità da questi indicate e riportate all'inizio del presente.

Il presente modulo deve essere inviato a supporto@medicoshop.it per essere autorizzato prima della spedizione del materiale da portare in assistenza. Sarà cura di MedicoShop inviare il **Modulo di Assistenza**, provvisto di numero di autorizzazione, da allegare alla merce, con le istruzioni per la spedizione.

FIRMA PER ACCETTAZIONE